



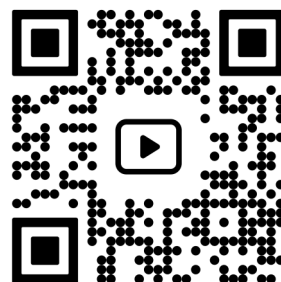
# OSMOFRESH

PREMIUM OSMOSEANLAGEN

## Quella Pro – Manual de instrucciones



¿No estás de humor para textos largos?  
Vea nuestro vídeo de instalación aquí...



# 1. 1. Índice

1. 1. Índice	2
2. Contenido del paquete	3
3. Introducción	4
4. Configuración inicial	5
5. Uso diario	9
6. Consejos y trucos de mantenimiento	10
7. Tecnología TwinFlow	12
8 Revestimiento UltraPore	13
9. Declaraciones	15
10. Cambio de filtro	16
11. Advertencias e instrucciones de seguridad	18
12. Solución de problemas	19
13. Parámetros del producto	20
14. Vacaciones / Ausencias	21
15. Descripción general de la función	22
16. Análisis del agua	23



## 2. Contenido del paquete



### Quella Pro

(Edición en blanco o negro)

Incluye bandeja recoge gotas y depósito de agua. Filtro preinstalado.

### ¿Sabías que...?

Ahora también está disponible una jarra de cristal OsmoFresh a juego para la Quella Pro.

Pídalo ahora directamente en [osmofresh.de](http://osmofresh.de)



# 3. Introducción

## 3.1 Enhorabuena

---

¡Enhorabuena por su nuevo sistema de ósmosis, la Quella Pro de OsmoFresh! Basándonos en sus comentarios, hemos mejorado la Quella Pro con respecto su antepasada, la Quella Life:

- Pantalla más brillante y nítida
- Salida superior y salida de agua de acero inoxidable
- Cantidad de agua regulable
- Barrera contra gérmenes UV-C LED

Esperamos que disfrute de su agua filtrada.

## 3.2 Desembalaje y mantenimiento

---

Retire todos los materiales de embalaje, incluidas las cintas adhesivas azules de transporte, y coloque la Quella Pro en el lugar deseado. Con OsmoFresh, ha elegido un fabricante consciente de la calidad que no sólo proporciona filtros de agua de alta calidad, sino también un servicio excelente. Si tiene algún problema durante la instalación o el funcionamiento, necesita piezas de repuesto o necesita asesoramiento, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de [info@osmofresh.de](mailto:info@osmofresh.de) o llámenos al +49 8151 9659075.

## 3.3 Sostenibilidad

---

La visión de nuestra empresa es reducir el impacto medioambiental negativo del agua embotellada en los hogares sin comprometer la calidad del agua potable. Al elegir un sistema de ósmosis inversa OsmoFresh®, ha optado por una alternativa sostenible. En comparación con el uso convencional de agua embotellada, que implica largas rutas de transporte, complejos procesos de reciclado e importantes residuos, el sistema de ósmosis ofrece una opción más respetuosa con el medio ambiente. Aunque el sistema de ósmosis produce aguas residuales, éstas pueden reutilizarse, y el proceso de fabricación es energéticamente eficiente. Como fabricante con sede en Alemania, nos esforzamos por resolver cualquier problema localmente y sustituir las piezas cuando es necesario. Este manual también contiene consejos sobre cómo maximizar la vida útil de su aparato.



## 4. Configuración inicial

- Retire las cintas azules de transporte y coloque a la Quella Pro en el lugar elegido, preferiblemente cerca de una fuente de agua para rellenar fácilmente el depósito.
- Asegúrese de retirar todas las cintas de transporte azules.
- Retire la tapa del depósito.



- Doble la palanca blanca hacia arriba y tire del depósito hacia arriba y hacia fuera.
- Llene la parte más grande del depósito con agua ("agua del grifo") hasta la marca indicada.
- De momento, deje vacía la zona de "Aguas residuales". Dentro de un momento se llenará de aguas residuales.



### Consejo

Mantenga vacío el compartimento de aguas residuales ("Abwasser") del depósito sólo durante la configuración inicial. Durante el funcionamiento normal, recomendamos llenar siempre ambos compartimentos del depósito con agua del grifo. Encontrará más detalles en el capítulo "Uso diario".



## 4. Configuración inicial

- Vuelva a colocar el depósito de agua en el aparato, asegurándose de que está bien asentado (hasta el fondo y con los ganchos enganchados).



- Enchufa el aparato.
- El aparato emitirá un pitido y la pantalla se iluminará brevemente.
- Una vez que la pantalla se apague, pulse el botón On/Off de la pantalla.
- La gota blanca en la pantalla comenzará a parpadear, indicando que el Quella Pro está iniciando el proceso de filtración.
- Transcurridos 1-2 minutos, el depósito de aguas residuales comenzará a llenarse.

### Observación:

*Es posible que el depósito de aguas residuales se desborde ligeramente y que entre agua en el depósito de agua del grifo. Se trata de un proceso normal e intencionado.*



## 4. Configuración inicial

- Transcurridos unos minutos, la pantalla volverá a mostrar una gota roja. Vacíe el depósito y vuelva a llenar la cámara de agua del grifo. La gota blanca ha dejado de parpadear en la pantalla y se ilumina de forma continua.
- Al cabo de unos minutos, la gota blanca desaparece.
- Retire el depósito del sistema y colóquelo junto al aparato.
- Coge un recipiente de unos 2 litros y colócalo debajo de la salida de agua.

### Consejo

*Si no dispone de un recipiente de 2 litros, también puede utilizar dos recipientes más pequeños. En este caso, se llenan uno tras otro.*



- Mantenga pulsado el botón "100°" durante unos 3 segundos.

**IMPORTANTE:** NO pulse el botón "Lock" antes de mantener pulsado el botón 100°.

- La pantalla debe mostrar "00" en la esquina superior derecha y debe salir agua por la salida de agua. Transcurridos unos 4 minutos, la pantalla recuperará su aspecto normal y dejará de salir agua del aparato.



### Observación

Quella Pro prefiltra el agua en un depósito interno de agua pura. Este depósito tiene una capacidad de unos 1,7 litros. Cuando se extrae el agua, se filtra de nuevo en el postfiltro (nº 3), pasa por la lámpara UV-C antibacterias y, a continuación, fluye por la salida de agua. Manteniendo pulsado el botón 100° se vacía completamente el recipiente interior.



## 4. Configuración inicial

- Vacíe el depósito y llene las dos cámaras (agua del grifo y aguas residuales) del depósito.
- Vuelva a colocar el depósito de agua en el aparato. La gota blanca parpadea. Al cabo de un rato, la gota blanca se enciende de forma continua. Al cabo de unos minutos, la gota blanca desaparece.

### Observación

La gota blanca significa que la Quella Pro está filtrando en ese momento. Si la gota blanca parpadea, no se puede extraer agua durante el proceso de filtrado. Si la gota blanca se ilumina continuamente, se puede extraer agua en cualquier momento durante el uso diario.

La gota roja significa que el depósito está vacío y hay que rellenarlo.

- Vuelva a coger el recipiente de 2 litros, colóquelo bajo la salida de agua y mantenga pulsado el botón "100°".
- En cuanto la pantalla vuelva a su estado normal, vacíe completamente el depósito.
- Llene de nuevo las dos cámaras del depósito (agua del grifo y aguas residuales) con agua del grifo y vuelva a colocar el depósito en el sistema. Espere hasta que la gota blanca se encienda de forma continua.



- Ahora puede disfrutar por primera vez de agua filtrada.
- Para ello, pulse el botón "RT" (para temperatura ambiente) en la pantalla y mantenga un vaso bajo la salida de agua.
- Ya está. La Quella Pro ya está lista para su uso y podrá disfrutar de agua recién filtrada.

### Observación

El "aclaramiento" que se acaba de realizar es importante para que la membrana y los filtros desarrollen todo su rendimiento filtrante. Durante este proceso, el valor de TDS mostrado en la pantalla también debe descender de aproximadamente 30 a un valor entre 2 y 20.





## 5. Uso diario

### Extracción de agua:

Basta con pulsar la fila superior de botones en cualquier momento. El caudal se preajusta automáticamente a 450 ml por dispensación. La parte inferior de las opciones de dispensación puede desbloquearse pulsando el botón "Bloquear". A continuación, basta con pulsar el nivel de temperatura deseado.



**Atención.** Por la salida de agua sale inmediatamente agua caliente hirviendo. Su Quella Pro funciona con un calentador de agua instantáneo integrado, que calienta el agua hasta 100 °C en 3 segundos. A diferencia de un hervidor, solo se calienta la cantidad de agua realmente necesaria. El proceso de dispensación puede detenerse en cualquier momento pulsando cualquier botón.

### Cambio del volumen de salida:

Puede ajustar la cantidad de dispensación preajustada manteniendo pulsado el botón 80° durante 3 segundos. La cantidad de salida se muestra en ml en el campo superior izquierdo de la pantalla. Pulsando de nuevo el botón 80°, la cantidad de salida puede modificarse en varios pasos. Las cantidades posibles son:

150 ml, 300 ml, 450 ml, 600 ml, 750 ml y 900 ml.

Al pulsar cualquier otro botón de dispensación se confirma la cantidad seleccionada y se dispensa agua a la temperatura deseada. Durante la dispensación, la temperatura se muestra en el campo ML.



### Cambio de agua:

Si el depósito de agua está vacío y el depósito de aguas residuales está lleno, el sistema muestra una gota de agua roja vacía en la pantalla. **Por favor, vacíe el depósito de aguas residuales y rellene ambos compartimentos, el de agua del grifo y el de aguas residuales.** Un llenado del depósito es exactamente suficiente para llenar el depósito interior con un volumen de 1,7L. Como el depósito de aguas residuales tiene un volumen de aproximadamente 1,5 L y aún tiene unos 200 ml de desbordamiento, la proporción de agua residual es de 1:1.

Puede utilizar las aguas residuales para regar las plantas, por ejemplo.



## 6. Mantenimiento, consejos y trucos

### Descalcificación del depósito externo:

Dependiendo del contenido de cal del agua del grifo, recomendamos limpiar el depósito exterior con regularidad (aproximadamente cada 2-3 semanas). Para ello, lo mejor es utilizar ácido cítrico o desincrustante comercial. No se recomienda utilizar esencia de vinagre, ya que es muy agresiva.

Proceda como sigue:

1. Retire el depósito del sistema.
2. Llene ambas cámaras con la solución desincrustante.
3. Dejar reposar durante 1-2 horas o según las instrucciones del envase.
4. Vacíe el depósito y enjuáguelo a fondo.
5. Llene el depósito con agua del grifo y vuelva a colocarlo en el sistema.

### Prolongación de la vida útil con alto contenido de cal:

El aparato cuenta con la tecnología OsmoFresh ScaleShield® instalada en el prefiltro (nº 2). Esta tecnología reduce los depósitos de cal en el depósito exterior, las membranas y otros componentes del aparato. Esto aumenta la vida útil de las membranas y del aparato. Además, la membrana puede aliviarse llenando el depósito exterior con aproximadamente 1 litro de agua de ósmosis una vez al mes y filtrándola a través del aparato. Lo mejor es dejar el aparato durante unas horas (por ejemplo, toda la noche). De este modo se disuelve la cal de las membranas, válvulas y otros componentes y se prolonga su vida útil. Una vez transcurrido el tiempo de remojo, el aparato puede utilizarse con normalidad.

### Cómo funciona la protección LED UV-C contra gérmenes

Como medida de seguridad adicional, el aparato dispone de un LED UV-C en la última etapa, directamente delante de la salida de agua de acero inoxidable. Si los gérmenes atraviesan inesperadamente el prefiltro, la membrana y el postfiltro, se eliminan aquí de forma fiable. Esto también evita eficazmente la recontaminación a través de la salida de agua.



## 6. Mantenimiento, consejos y trucos

### **Mi valor de TDS era muy bajo al principio y aumenta bruscamente al cabo de unas semanas. ¿Qué puedo hacer?**

En este caso, recomendamos descalcificar el depósito exterior con regularidad, dejar de llenar por completo el lado de las aguas residuales o incluso no llenarlo en absoluto y llenar el depósito exterior con aprox. 1 litro de agua de ósmosis una vez al mes y dejar que haga efecto. Si todas estas medidas no ayudan, recomendamos sustituir la membrana. Después de sustituir la membrana, asegúrese de seguir los consejos de la izquierda en relación con el contenido de cal. Esto debería prolongar significativamente la vida útil de la membrana y el filtro.

### **En mi acuario están creciendo algas verdes. ¿Qué puedo hacer?**

En primer lugar, es bueno que haya comprado un sistema de ósmosis. Por regla general, suele tratarse de algas verdes. Éstas aparecen cuando el contenido de nitratos es demasiado elevado. Para limpiarlas, proceda de forma similar a la desincrustación. También puede limpiar las paredes del depósito manualmente con un cepillo muy suave. Además, es conveniente evitar que el acuario quede expuesto a la luz.

### **El agua sabe amarga.**

Esto tiene que ver con el hecho de que el agua de ósmosis, aunque ya haya sido remineralizada, es agua ligeramente mineralizada. Véase también el capítulo sobre el análisis del agua. Algunas personas perciben el agua poco mineralizada como amarga. Este problema puede resolverse con relativa facilidad añadiendo minerales. Hay varios fabricantes en este campo. Póngase en contacto con nosotros. Estaremos encantados de asesorarle.

### **¿Puedo utilizar el aparato también con agua de pozo o de río?**

En principio, el aparato filtra cualquier tipo de agua de entrada. Se aplica el siguiente principio: cuanto más pobre sea el agua de entrada, menor será la vida útil del aparato, los filtros y las membranas. Por esta razón, no podemos aceptar ninguna garantía para el funcionamiento con agua de pozo o de otras fuentes. No obstante, si desea hacerlo de todos modos, le recomendamos prefiltrar el agua. Póngase en contacto con nosotros, tenemos soluciones para estos casos.



## 7. Tecnología TwinFlow

### ¿Cómo funciona la tecnología TwinFlow®?

La tecnología TwinFlow® consigue una mayor vida útil del dispositivo y de la membrana sin comprometer la vida útil del filtro.

Una pregunta frecuente: El agua residual se mezcla con el agua del grifo en el depósito de aguas residuales debido al desbordamiento. ¿No es malo para los filtros cuando se vuelve a filtrar el agua residual?

Es precisamente este principio el que denominamos tecnología TwinFlow®:

Internamente, la membrana filtra con una proporción de agua residual de 1:2 (1 litro de agua pura por 2 litros de agua residual). El agua pasa dos veces hasta que el lado más grande del depósito ("agua del grifo") está vacío y sólo el lado de las aguas residuales está lleno. El resultado es una proporción total de aguas residuales de 1:1. Este concepto no parece intuitivo a primera vista, pero:

1. Las aguas residuales menos concentradas "floculan" menos y, por tanto, reducen las posibles obstrucciones de la membrana con el paso del tiempo.
2. Como el agua residual tiene más sustancias extrañas disueltas, tiende a permanecer más abajo en el depósito de aguas residuales y el agua menos concentrada rebosa y se vuelve a filtrar. Esto prolonga aún más la vida útil.

Todo esto ocurre automáticamente en el aparato. No tiene que preocuparse de nada.

Encontrará más información sobre el funcionamiento y las razones de esta funcionalidad en el capítulo "Descripción general de la función".

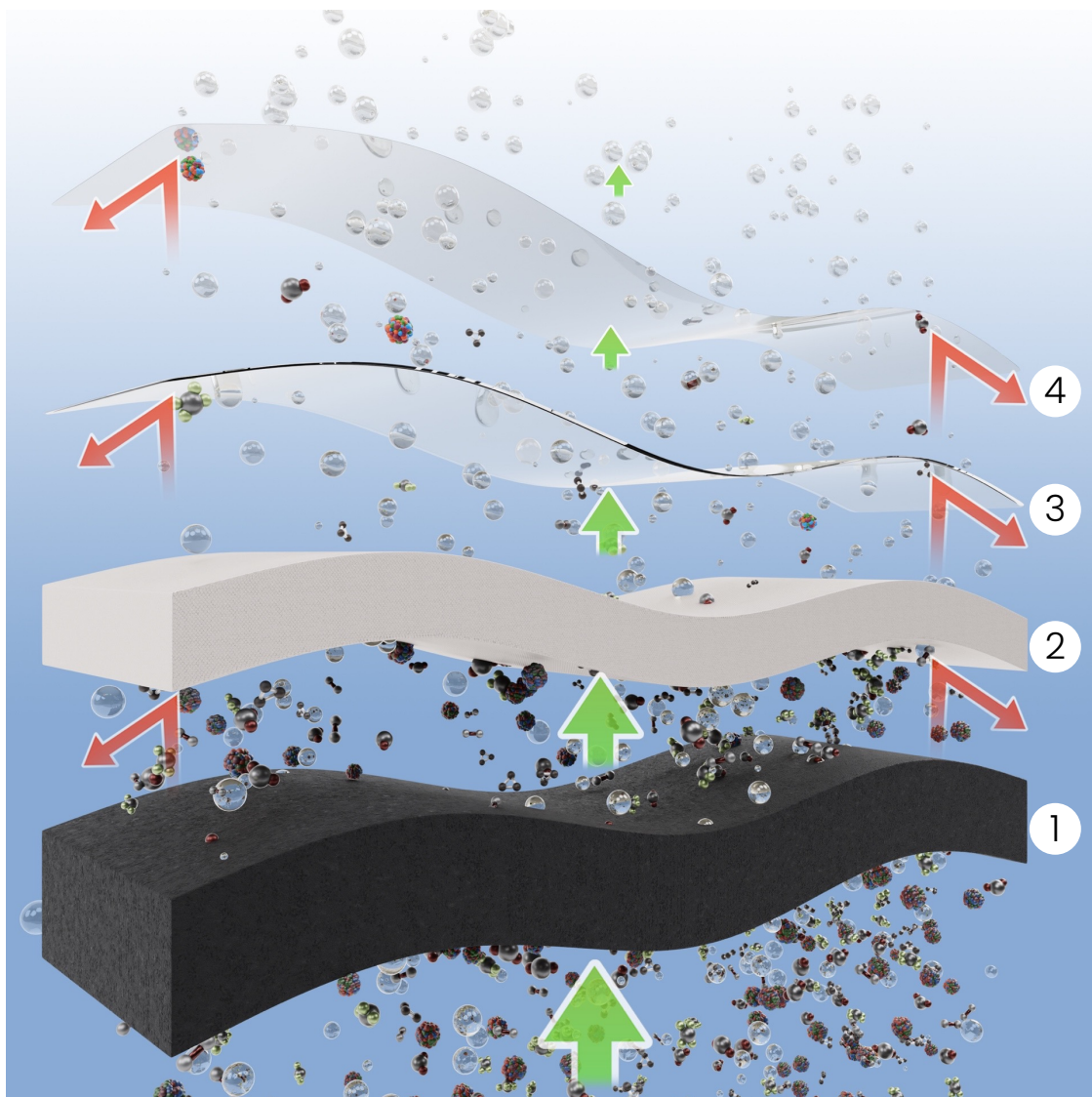


# 8 Tecnología de revestimiento UltraPore

¿Cómo funciona la tecnología de revestimiento UltraPore®?

UltraPore® Coating Technology es una tecnología de revestimiento que utilizamos para todas las membranas OsmoFresh. Esto conduce a un rendimiento del filtro aún mayor y mejores valores de TDS.

Hemos desarrollado esta tecnología en los últimos años y ahora la hemos establecido en todos los sistemas OsmoFresh.



# 8 Tecnología de revestimiento UltraPore

Por regla general, cada membrana consta de tres capas. Nosotros hemos incorporado una cuarta capa mediante un proceso de fabricación especial. (véase también el gráfico)

1. **Base de poliéster:** sirve de base y estructura para las capas superiores. No interviene en el proceso de filtrado. En este caso es extremadamente importante la máxima pureza posible en el proceso de fabricación y procesamiento, que comprobamos regularmente y garantizamos personalmente con nuestros proveedores.
2. **Capa de polisulfona:** Refuerzo de la finísima capa de poliamida.
3. **Capa de poliamida:** Capa principal de filtración de cada membrana. El valor TDS cambia debido a esta capa.
4. **Recubrimiento UltraPore®:** Mediante un proceso de fabricación especial, hemos incorporado a la capa de poliamida un revestimiento que elimina casi por completo hasta el último rastro, por ejemplo, de pequeños compuestos PFAS.

A continuación se presenta una tabla con valores orientativos para el rendimiento del filtro de sustancias individuales. Estos pueden variar en casos individuales y dependen de las fluctuaciones de la producción, la presión, la temperatura, los intervalos de mantenimiento, la edad de las membranas y los filtros, así como de la calidad del agua de entrada.

Elemento	En % Eliminación
Hierro	97-98%
Potasio	94-97%
Manganeso	97-98%
Aluminio	97-98%
Cobre	97-98%
Níquel	95-96%
Cadmio	95-97%
plata	97-99%
Zinc	95-97%
Mercurio	95-98%
Cromo	90-95%
Cloruro	85-95%

Bromo	93-96%
Sulfato	96-97%
Fosfato	97-98%
Cianuro	97-98%
Silicatos	85-90%
Ácido silícico	90-95%
Nitrato	94-96%
Fluoruro	93-95%
Polifosfatos	97-99%
Ortofosfatos	97-99%
Bacterias	>99%
Plomo	96-98%
PFAS	>99%



# 9. Declaraciones

## Pantalla:

**Cambio de filtros:** Cambia los filtros cuando el indicador de cambio de filtro se ilumine en rojo

- Si la gota parpadea, el sistema está filtrando y no se puede extraer agua.
- Si la gota se enciende de forma continua, el sistema está filtrando y se puede extraer agua.
- Si la gota no se enciende, el prefiltrado se ha completado y el sistema está en espera.

- Muestra la cantidad de salida en ml
- Visualización de la temperatura durante la extracción de agua

Niveles de temperatura para Extracción de agua

"Reset" - para restablecer la indicación de cambio de filtro



**Gota roja:** por favor, rellena los depósitos de agua del grifo y de aguas residuales.

**Error** - Consulte el manual de instrucciones o póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente

**Valor TDS del agua filtrada** (después de la membrana)

**Cambiar el volumen de salida**

Niveles de temperatura de extracción de agua seguros para niños

Cerradura a prueba de niños

Botón de encendido/apagado: manténgalo pulsado durante 20 segundos para apagarlo.

## Vida útil y funcionamiento de los filtros respectivos:

Abreviatura	Tipo de filtro	Función	Intervalo de cambio
RO	Membrana de ósmosis	Con poros finos de 0,0001 $\mu\text{m}$ , se eliminan hasta las impurezas más pequeñas. Lo que queda es agua pura sin aditivos.	12-24 meses
PAC	Filtro de sedimentos, carbón activo y cal	Filtra arena, óxido, cloro, bacterias y olores, protegiendo así la membrana. La tecnología ScaleShield® también reduce significativamente los depósitos de cal.	6 meses
CF	Postfiltro	Mejora el sabor. Garantiza un pH equilibrado y ligeramente alcalino (entre 7 y 8) y enriquece el agua con valiosos minerales.	6 meses

\* El valor TDS indica la conductividad del agua en partes por millón (ppm). Es un buen indicador del número de partículas disueltas en el agua.



## 10. Cambio de filtro

### Modo de reposo:

Si la Quella Pro no se utiliza durante 1 hora, entra automáticamente en modo de reposo. La pantalla sigue visible, pero se oscurece.

Al pulsar uno de los seis botones de temperatura, el sistema se despierta y pasa al modo de espera.

### Cambio de filtro:

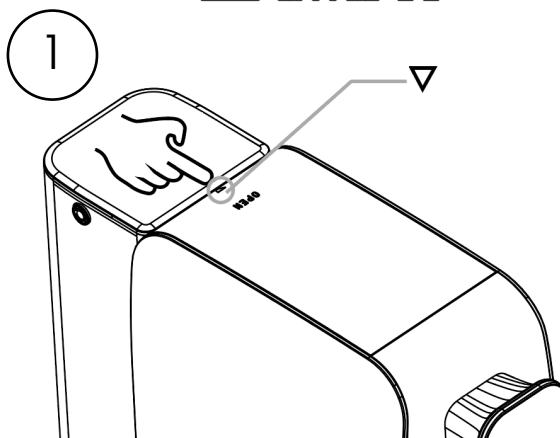
Cuando el filtro ha alcanzado aproximadamente el 10% de su vida útil restante, el elemento de cambio de filtro correspondiente (1, 2 ó 3) se ilumina en rojo en la pantalla. Esto indica que el filtro correspondiente debe sustituirse lo antes posible.

En algunos casos, la pantalla de cambio de filtro puede tardar más o menos de lo especificado en mostrar un cambio de filtro. Esto se debe a que nuestro sistema de control interno no conoce la hora ni la fecha. Por lo tanto, medimos el tiempo de funcionamiento de la bomba como indicador del ciclo de cambio de filtro. Para ello, sin embargo, tenemos que hacer suposiciones sobre cómo se utiliza el aparato. Si su comportamiento de uso personal se desvía de esto, recomendamos controlar el ciclo de cambio individualmente. Recomendamos cambiar la membrana si el valor TDS mostrado está permanentemente por encima de 30. Aquí puede descargar las entradas correspondientes basadas en el tiempo para el calendario de su teléfono móvil:

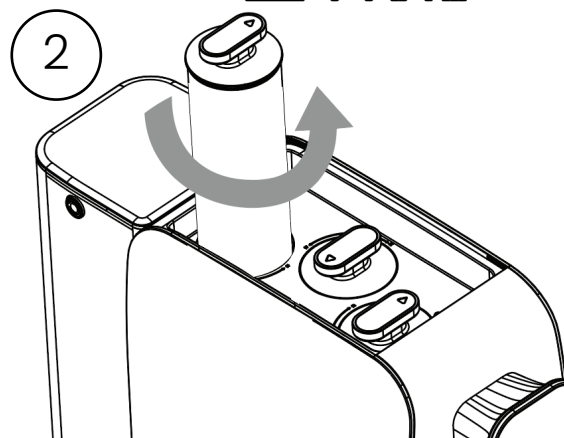
Cambio de filtro



Cambio de membrana



Pulse el botón para abrir la tapa del filtro.

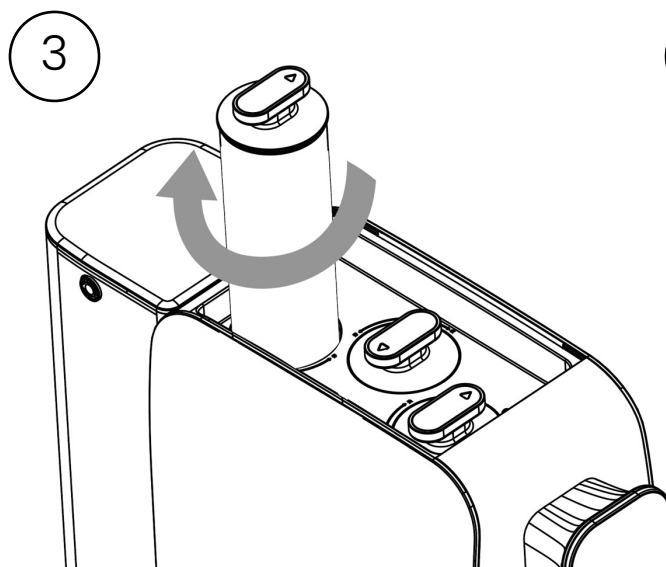


Gire el elemento filtrante hacia arriba en el sentido contrario a las agujas del reloj para extraerlo.





## 10. Cambio de filtro



Introduzca el nuevo filtro en la abertura y gírelo en el sentido de las agujas del reloj para apretarlo.



Restablecer

Mantenga pulsado el botón "Reset" durante unos 3 segundos hasta que el sistema emita un pitido y el primer elemento filtrante de la pantalla parpadee en rojo.

Pulsando de nuevo el botón "Reset", puede seleccionar el elemento filtrante que desea restablecer. Una vez que lo haya seleccionado, mantenga pulsado el botón "Reset" de nuevo durante unos 3 segundos hasta que el sistema emita un pitido.

El elemento filtrante correspondiente está ahora reajustado. Repita este proceso para los demás elementos filtrantes si ha sustituido varios filtros.

Después de sustituir la membrana, se recomienda realizar un lavado manual mediante el botón "100", tal como se describe en el capítulo "Instalación".

Utilice únicamente filtros originales para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

**Art. No. Filtro: FIQL**

**Art. No. Membrana: MBQL**





# 11. Advertencias e instrucciones de seguridad

1. No utilice enchufes múltiples. Utilice enchufes con un fusible de al menos 10 amperios. (*Normalmente, en Alemania todas las tomas tienen un fusible de 16 amperios*).
2. No coloque el depósito de agua en posición suspendida.
3. No llene el depósito de agua con agua turbia del grifo, cubitos de hielo u otros líquidos mezclados, como leche y zumo de frutas.
4. No empuje la boquilla de salida de agua hacia el borde de la taza al extraer el agua para evitar el riesgo de que la boquilla de salida se obstruya con agua hirviendo.
5. El filtro de agua puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y por personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales o con falta de experiencia y conocimientos, siempre que sean supervisados o instruidos sobre el uso seguro del filtro de agua y comprendan los riesgos que conlleva. Ningún niño debe limpiar o mantener el filtro sin supervisión.
6. Si el cable está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, el servicio de atención al cliente o los especialistas adecuados para evitar peligros.
7. No utilice el aparato si la temperatura del agua aspirada o la temperatura ambiente es inferior a 10°C o superior a 38°C.
8. Si saca agua a baja temperatura inmediatamente después de haber sacado agua a alta temperatura, la temperatura del agua fresca puede ser más alta. Asegúrese de no quemarse.
9. Si el agua bruta no cumple la norma municipal de agua del grifo (incluyendo un alto contenido de lodo y TDS excesivo), la vida útil del elemento filtrante puede acortarse. Por favor, comprenda que no podemos aceptar ninguna garantía por este motivo.
10. Para evitar peligros, coloque el Quella Pro sobre un tablero plano (la inclinación del tablero no debe ser superior a 10°).
11. Antes de salir de fábrica, todo el aparato se llena de agua para su comprobación. Por tanto, es normal que queden restos de agua en el aparato.

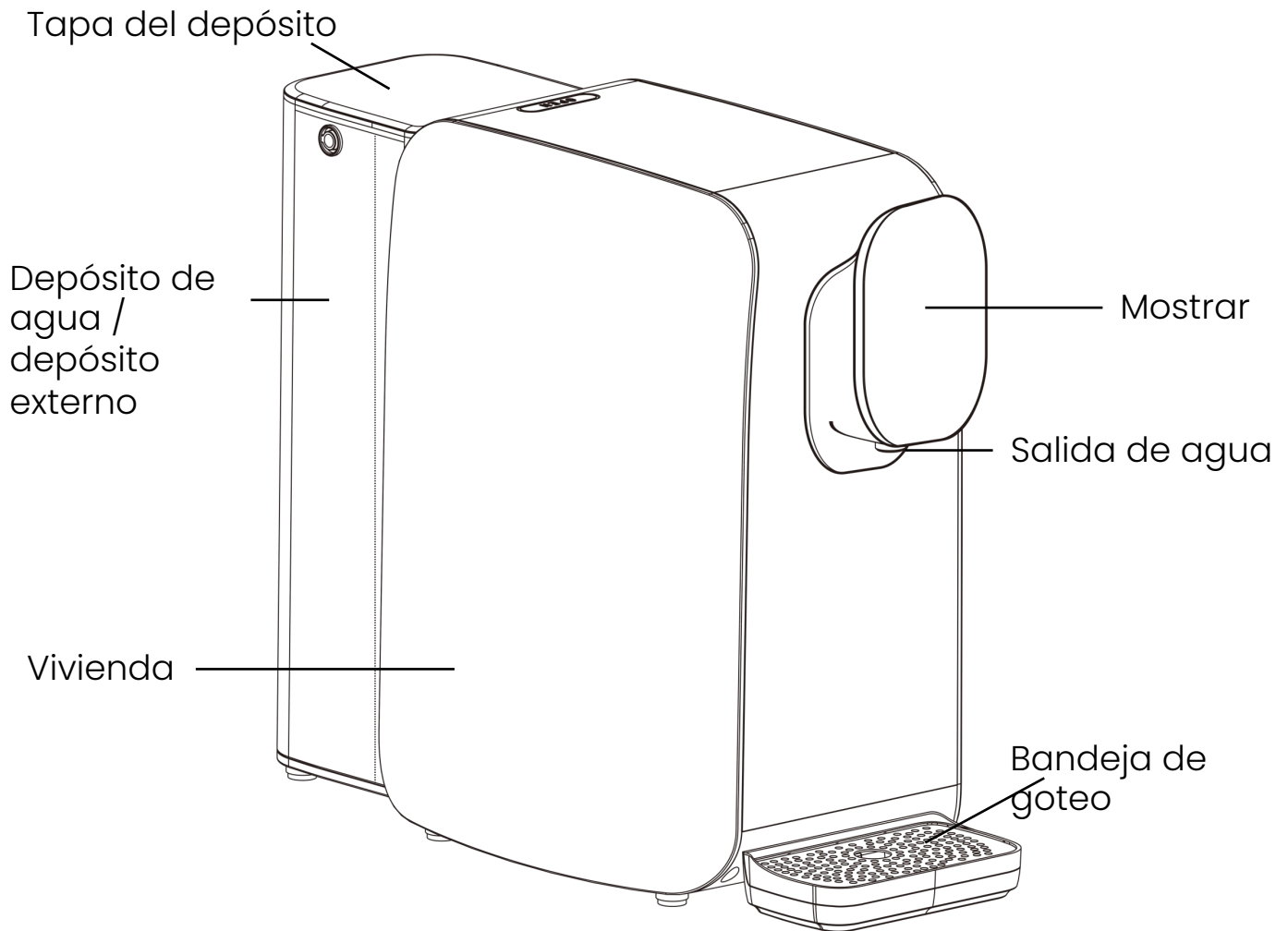


## 12. Solución de problemas

Avería	Razón
El sistema no produce agua	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. comprobar si el depósito de agua bruta contiene agua</li> <li>2. Compruebe si el elemento filtrante está obstruido debido a un exceso de suciedad.</li> <li>3. compruebe que el depósito está correctamente encajado.</li> </ol>
El caudal de agua es inferior al normal	Compruebe si el elemento filtrante está demasiado sucio o desgastado más allá de su vida útil.
El agua no sabe bien	1. compruebe que no se ha sustituido el elemento filtrante una vez superada su vida útil
	2. comprobar si las piezas de la máquina se han desmontado sin autorización
	3. comprobar si las juntas de estanqueidad de los filtros están dañadas
	4. puede tener algo que ver con la mineralización. Véase el capítulo "Mantenimiento, consejos y trucos"
El sistema no calienta	1. compruebe que la alimentación está conectada.
	2. comprobar si las piezas de la máquina se han desmontado sin autorización
El aparato muestra el error E1 en la pantalla	<p>Para más información, escanee el código en la derecha:</p> 
El aparato muestra un error en la pantalla con un número distinto de E1. Por ejemplo, E2, E4, etc.	<p>Contactar con OsmoFresh servicio de atención al cliente en <a href="mailto:info@osmofresh.de">info@osmofresh.de</a></p> 



# 13. Parámetros del producto



Modelo: Quella Pro	Protección contra descargas eléctricas: Clase de protección I	OsmoFresh Una marca de  purecom GmbH Platanenstr. 1A 86899 Landsberg am Lech ALEMANIA  N° RAEE: DE 11971886
Tensión: 220-240V~	Consumo de energía*: - En espera: 0,9 W - Reposo (automático después de 1 hora): aprox. 0,5 W - Filtrado: 30W - 45°C Consumo: aprox. 1.000 W - 80°C Consumo aprox. 2.000 W - 100°C Consumo aprox. 2.200 W *para agua caliente en función de la temperatura de entrada	
Potencia: 2.200 W (~10 A)	Presión de trabajo: 4-8 bar	
Frecuencia: 50 Hz	Para agua del grifo a 10-38°C	



## 14. Vacaciones / Ausencias

En caso de ausencias o vacaciones más largas, recomendamos el siguiente procedimiento, en función de la duración de las vacaciones:

Duración	Procedimiento
Hasta 3 días	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vacía el depósito de agua del grifo y el depósito de aguas residuales.</li><li>2. Retire toda el agua del depósito interior con el botón "RT".</li><li>3. Desenchufa el sistema.</li><li>4. Cuando regrese, simplemente llene el depósito de agua del grifo y el depósito de aguas residuales una vez por completo y vuelva a vaciar completamente el agua del depósito interior.</li><li>5. Ahora rellene el depósito de agua del grifo y el depósito de aguas residuales y utilice el aparato como antes.</li></ol>
4 días -3 semanas de ausencia	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vaciar el depósito de agua del grifo y el depósito de aguas residuales.</li><li>2. Retire toda el agua del depósito interior con el botón "RT".</li><li>3. Retire los filtros y la membrana. Envuélvalos herméticamente en film transparente y métalos en el frigorífico.</li><li>4. Desenchufe el aparato. Coloque el aparato boca abajo para que toda el agua pueda salir del sistema.</li><li>5. A su regreso, vuelva a enroscar los filtros, llene una vez por completo el depósito de agua del grifo y el depósito de aguas residuales y vuelva a vaciar completamente el agua del depósito interior.</li><li>6. Ahora rellene el depósito de agua del grifo y el depósito de aguas residuales y utilice el aparato como antes.</li></ol>
Más de 3 semanas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vaciar el depósito de agua del grifo y el depósito de aguas residuales.</li><li>2. Retire toda el agua del depósito interior con el botón "RT".</li><li>3. Retire los filtros y la membrana y recíclelos.</li><li>4. Coloque el aparato boca abajo para que toda el agua pueda salir del sistema.</li><li>5. Cuando vuelva, inserte un filtro y una membrana nuevos y continúe con el capítulo "Cambio del filtro".</li></ol>



# 15. Descripción general de la función

## 1. Cómo funciona el sistema de ósmosis inversa Quella Pro

El agua se aspira del depósito exterior por el lado más grande de la parte inferior y se hace pasar por un prefiltro. Éste filtra de forma fiable los sedimentos y las sustancias inorgánicas como el cloro. El prefiltro sirve exclusivamente para proteger la membrana.

Tras el prefiltro, el agua pasa por una bomba de refuerzo y se presiona a través de la membrana a una presión de varios bares. Como la membrana tiene poros de sólo 0,0001 µm, sólo deja pasar iones y moléculas de agua más pequeños. Debido a esta estructura de poros extremadamente fina, las sustancias filtradas también deben ser transportadas, ya que de lo contrario la membrana se obstruiría en muy poco tiempo. Esta es la razón por la que se producen aguas residuales y por la que no se puede reducir a voluntad la cantidad de aguas residuales. Esto iría siempre en detrimento de la vida útil de la membrana.

A continuación, el agua pura pasa a un depósito interior. Esto es necesario, ya que el altísimo rendimiento de filtración de la membrana significa que sólo se pueden filtrar pequeñas cantidades de agua a la vez. Un mayor rendimiento sólo es posible con dispositivos entubados que pueden utilizar la presión de la tubería de agua para aumentar el rendimiento.

Cuando se extrae el agua, pasa primero por un filtro secundario, después por un LED UV-C como barrera antigermen y finalmente sale por la parte frontal del sistema. El filtro secundario garantiza un valor de pH equilibrado, minerales adicionales y un sabor fresco.

## 2. ¿Por qué el lado de las aguas residuales siempre pasa por encima y llega a la zona del agua del grifo del depósito?

A través de una serie de experimentos, muchos años de experiencia y series de pruebas, hemos determinado que podemos aumentar la vida útil del sistema y de la membrana si la membrana filtra con una mayor proporción de agua residual (1:2). Por esta razón, una mezcla de aguas residuales y agua del grifo pasa por encima y entra en la zona de agua del grifo del depósito externo. Aquí, el agua se mezcla de nuevo con el agua del grifo y es aspirada y filtrada una vez más. Véase también el capítulo "Tecnología TwinFlow®".

## 3. ¿Por qué difiere el valor TDS en la pantalla del valor medido manualmente del agua?

El dispositivo mide el valor de TDS directamente después de la membrana. A continuación, el agua pasa por el filtro secundario. Como el filtro secundario vuelve a añadir minerales al agua, el valor de TDS a la salida es naturalmente superior al valor indicado por el dispositivo.



## 16. Análisis del agua

Los siguientes valores se han medido en laboratorio y son orientativos. Es posible que se produzcan desviaciones debido a ligeras fluctuaciones en la producción. En general, cuanto más tiempo permanezca el agua en el filtro secundario, mayor será el contenido en minerales.

Parámetros de prueba	Resultado de la prueba	Unidad
Conductividad electr. esp.(25°C)	65	µS/cm*
Valor pH	6,6	
Sodio (Na <sup>+</sup> )	1,8	mg/l
Potasio (K <sup>+</sup> )	0,4	mg/l
<sup>2+</sup> Calcio (Ca )	9,7	mg/l
<sup>2+</sup> Magnesio (Mg )	0,8	mg/l
<sup>-</sup> Carbonato de hidrógeno (HCO )	34,5	mg/l
Dureza total calculada	1,54	°dH

*Nota: El agua Quella Pro está mineralizada como el agua del grifo y muchas aguas embotelladas del supermercado. Si desea agua altamente mineralizada, puede mineralizarla adicionalmente.*

*Como la membrana no puede distinguir entre partículas "buenas" y "malas", primero se eliminan del agua todas las sustancias nocivas y, por tanto, también los minerales. El objetivo principal de mineralizar el agua es garantizar que el agua no elimine ningún mineral del organismo. Los minerales también garantizan un sabor equilibrado y un valor de pH neutro.*

**IMPORTANTE: El valor de TDS que aparece en la pantalla del sistema no es el mismo que el medido a la salida, ya que la medición interna se realiza directamente después de la membrana, pero luego se vuelve a mezclar con minerales de forma controlada, lo que aumenta de nuevo el valor de TDS.**

*Nuestro objetivo es siempre producir agua sin contaminantes, equilibrada y sabrosa de la forma más sostenible posible. Esto es lo que representan nuestros aparatos. Si tiene alguna queja o más preguntas, envíenos un correo electrónico a: [info@osmofresh.de](mailto:info@osmofresh.de). Seguro que encontraremos una solución.*

*\* El factor de conversión de µS/cm a ppm es de aproximadamente 2, es decir, 1ppm ~ 2µS*



Intervalo de cambio de filtro recomendado:

cada 6 meses

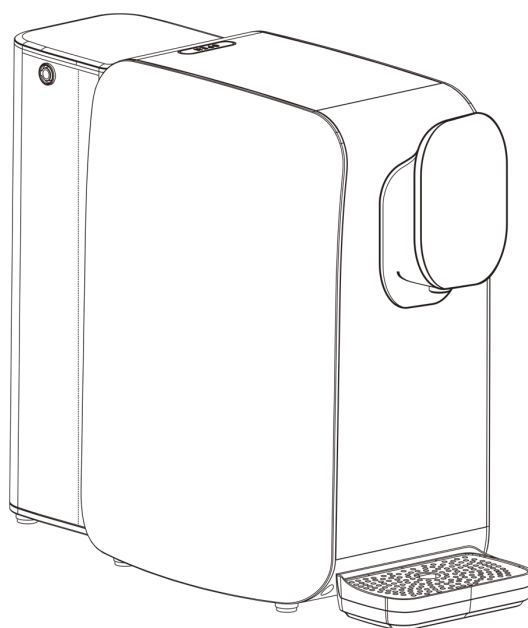
**Art. No. Filtro: FIQL**

Intervalo recomendado para el cambio de membranas:

cada 12 - 24 meses o si el valor TDS aumenta permanentemente hasta 30 o más - lo que ocurra primero

**Art. No. Membrana: MBQL**

Si necesita agua de ósmosis pura (sin postfiltración), le ofrecemos un postfiltro vacío bajo el Art. No. FIQL-L.



El fabricante del sistema es purecom GmbH, Platanenstr. 1A, 86899 Landsberg am Lech, ALEMANIA  
WEEE No. DE 11971886

